



# Bed&Breakfast in family

## Stelle del mare



## Regolamento del B&B

Da leggere attentamente per un soggiorno piacevole e senza problemi

### Art. 1 – STRUTTURA

La presente scrittura articolata in dieci punti rappresenta il regolamento del B&B “Stelle del Mare” posto in Scilla in Via Fontana delle Grazie n. 1.

La struttura Bed & Breakfast (in family) è esercitata in forma non imprenditoriale e non continuativa utilizzando parte della abitazione del gestore in compresenza con gli ospiti.

La struttura è aperta dal primo marzo al trentuno ottobre.

Per le ulteriori informazioni sulla struttura si demanda alle autorizzazioni, nulla-osta o permessi come meglio titolati ottenuti per l'avvio.-

### Art. 2 – ACCETTAZIONE OSPITI

• All'arrivo, al fine della registrazione, gli ospiti dovranno esibire un documento di riconoscimento in corso di validità (*per gli stranieri permesso di soggiorno e passaporto in corso di validità*) per procedere alla registrazione. La mancata esibizione di quanto richiesto comporterà l'annullamento della prenotazione e rifiuto della consegna della camera.

• L'accettazione della camera da parte del cliente implica l'approvazione del presente regolamento che forma parte integrale e sostanziale della prenotazione/soggiorno.

• Le camere vengono consegnate dopo le ore 13,30 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10,30 del giorno di partenza. Particolari condizioni di Check IN/OUT o trattenimento della camera oltre l'orario da concordare con il gestore.

• Ai fini contabili sarà rilasciata ricevute dell'avvenuto pagamento del soggiorno.

### Art. 3 – PULIZIA LOCALI E FORNITURA BIANCHERIA

Il servizio è a totale carico del gestore e comprende:

• La pulizia dei locali, la fornitura del sapone e della carta igienica è giornaliera;

• La biancheria da bagno e da letto avviene di norma ogni tre volte la settimana, fatte salve eventuali particolari circostanze o richieste;

• La pulizia giornaliera delle camere viene effettuata dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

### Art. 4 – SALA CUCINA E TERRAZZO

La sala cucina ed il terrazzo sono di libero accesso alla clientela per la colazione, tempo libero, lettura e collegamenti telematici.

L'utilizzo della cucina per la cottura di pasti è assolutamente vietato. Eventuale emergenze potranno essere prese in considerazione per l'autorizzazione all'utilizzo dei fornelli.

Qualora gli ospiti intendano consumare nel terrazzo pasti già precotti o freddi, rimane a carico degli stessi tutto l'occorrente necessario nonché la pulizia e il riordino dei tavoli.

## Art. 5 – COMPOSIZIONE DELLE CAMERE

| <b>Camera n.1 - GINESTRA -</b> |   |
|--------------------------------|---|
| Capienza                       | Letto matrimoniale + letto singolo              |
| Bagno                          | In camera con doccia                            |
| Svago                          | TV in camera                                    |
| Climatizzazione                | Condizionatore a pompa di calore caldo – freddo |
| Dependance                     | Ampio terrazzo attrezzato sedie e tavolo        |
| Altro                          | Frigo -Cassaforte a muro                        |
| Opzioni                        | letto – culla                                   |

| <b>Camera n. 2 - MARE -</b> |   |
|-----------------------------|---|
| Capienza                    | Singola con letto matrimoniale                  |
| Bagno                       | Privato interno con doccia                      |
| Svago                       | TV in camera                                    |
| Climatizzazione             | Condizionatore a pompa di calore caldo – freddo |
| Dependance                  | Ampio balcone sulla strada principale, sedie    |
| Altro                       | Frigo   |
| Opzioni                     | Culla   |

| <b>Camera n. 3 - ARANCIO -</b> |   |
|--------------------------------|---|
| Capienza                       | Doppia con letto matrimoniale                   |
| Bagno                          | Privato interno con doccia                      |
| Svago                          | TV in camera                                    |
| Climatizzazione                | Condizionatore a pompa di calore caldo – freddo |
| Dependance                     | Ampio balcone sulla strada principale, sedie    |
| Altro                          | Frigo   |
| Opzioni                        | Culla   |

| <b>Camera n. 4 - FICODINDIA -</b> |  |
|-----------------------------------|--|
| Capienza                          | Doppia con letto matrimoniale  |
| Bagno                             | Privato interno con doccia   |
| Svago                             | TV in camera   |
| Climatizzazione                   | Condizionatore a pompa di calore caldo – freddo  |
| Dependance                        | Ampio Terrazzo attrezzato sedie e tavolo e   |
| Opzioni                           | Cucinetto esterno chiuso, dotato di lavello, frigo, cucina e piano appoggio.<br>Letto aggiunto o culla |

Le camere sono allacciate autonomamente alla rete elettrica con dispositivo a norma;  
La fornitura di acqua calda nelle camere è assicurata con scaldacqua solare.  
Nostro malgrado siamo spiacenti di avvisare che, momentaneamente, la struttura ha barriere architettoniche.

## Art. 6 – COLAZIONE

- Locali: Nel terrazzo “nà navi” e/o nella sala “cucina di Maria”;
- Tipologia: Servita a self-service per i prodotti, mentre il caffè, cappuccino, the, premute ecc. sono serviti al tavolo dal titolare e/o suo familiare.
- Orario: La colazione viene servita in continuazione dalle ore 8,00 alle ore 10,00. Da concordare con il gestore per orari nel breve prima o dopo.
- Nei giorni festivi di Pasqua e lunedì dell’Angelo, la domenica e lunedì della festa in onore del Santo Patrono San Rocco, per eccezionali guasti delle attrezzature o casi personali del gestore, la colazione potrà essere consumata presso il bar sottostante al B&B o altro locale di Scilla con spese a carico del gestore.
- Prodotti: Per la preparazione della colazione saranno utilizzati prodotti locali al fine di far conoscere agli ospiti i sapori Calabresi.

## Art. 7 – INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del Decreto Legislativo n° 196/2003

Informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, che il B&B "Stelle del Mare" procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Ai sensi e per gli effetti di tale normativa, il trattamento effettuato è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del cliente. In caso di mancato conferimento degli stessi, B&B "Stelle del Mare" non potrà prendere in considerazione la richiesta. I Vostri dati necessitano per gli adempimenti di registrazione e consegna alle autorità di P.S. come descritto dal T.U.L.P.S. ; non verranno trattenuti per fini pubblicitari o altro. I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici. Il Titolare del trattamento è B&B “Stelle del Mare”. Il responsabile del trattamento resta il gestore.

## Art. 8 NORME GENERALI – AZIONI VIETATE – RESPONSABILITA'

- E' Vietato disturbare gli altri clienti-ospiti con comportamenti che inducono chiasso o altro;
- E' Vietato fumare all'interno delle camere ed in tutto il B&B.
- E' Vietato preparare e /o consumare pasti all'interno delle camere.
- E' Vietato introdurre nei locali del B&B alcolici, armi, sostanze stupefacenti. L'inosservanza comporta il recesso della prenotazione con immediata cessazione del soggiorno, riconsegna della camera e allontanamento dallo stabile nonché notificare le autorità del fatto accaduto;
- E' Vietato effettuare feste all'interno della camera.
- E' Vietato o permettere ad altre persone di introdursi nella struttura o nella camera consegnata senza aver richiesto ed ottenuta autorizzazione dal gestore previa registrazione;
- E' assolutamente vietato sublocare o dare in comodato d'uso gratuito, in tutto o in parte la camera, pena la risoluzione di diritto della prenotazione con immediata cessazione del soggiorno, riconsegna della camera e allontanamento dallo stabile. Il gestore si riserva il diritto della richiesta dei danni morali ed economici nonché notificare le autorità del fatto accaduto;
- E' Vietato apportare qualsiasi modifica, innovazione, miglioria o addizione ai locali locati e alla loro destinazione, agli impianti esistenti, e all'arredamento senza il preventivo consenso scritto del gestore. Quanto alle eventuali migliorie e addizioni che fossero comunque eseguite anche con la tolleranza del gestore, questa avrà facoltà di ritenerle senza obbligo di corrispondere indennizzo o compenso alcuno, rinunciandovi espressamente il cliente sin d'ora. In caso contrario, il cliente avrà l'obbligo - a semplice richiesta del gestore, anche nel corso del soggiorno al ripristino dello stato della cosa locata a proprie spese;
- E' Vietato deprezzare le pareti, cambiare la composizione dell'arredamento; in breve, lasciare la camera e gli altri locali così come consegnati (*come descritto dal Codice Civile artt. 1571 e seguenti*);
- Il cliente esonera espressamente il gestore da ogni responsabilità per i danni diretti o indiretti che potessero derivargli da interruzioni incolpevoli dei servizi;
- Il cliente dichiara di aver visitato la camera o lo stabile e di averla trovata adatta all'uso convenuto e - così - di prenderla in consegna a ogni effetto con il ritiro delle chiavi, costituendosi da quel momento della medesima custode e responsabile dell'uso e degli avvenimenti che in essa vengono compiuti.
- Il cliente s'impegna a riconsegnare la cosa “locata” nello stato medesimo in cui l'ha ricevuta salvo il deperimento d'uso, pena il risarcimento del danno.

- Il cliente s'impegna a rispettare le norme del regolamento dello stabile, di cui dichiara di aver preso conoscenza.
- E' in ogni caso vietato al cliente di compiere atti, e tenere comportamenti, che possano recare molestia agli altri abitanti dello stabile.
- Sono interamente a carico del gestore le spese - giacché esistenti - relative al servizio di pulizia e a ogni utenza (quale energia elettrica e acqua).
- Le chiavi delle camere devono essere riconsegnate alla fine del soggiorno.
- Il gestore ha la facoltà di accettare o meno la prenotazione di una camera senza distinzione alcuna.
- Il gestore si declina da ogni responsabilità civile e penale di tutti gli atti posti in essere dagli ospiti non rispettosi nei confronti del gestore e/o di altri ospiti che soggiornano nella struttura nonché per la mancata osservanza del presente regolamento.
- Il presente regolamento ha validità immediata.

## **Art. 9 PRENOTAZIONI – ACCONTO – CONFERMA - DISDETTE - RECLAMI - PREZZI**

### **Prenotazione:**

- La richiesta di prenotazione dovrà essere effettuata tramite e-mail all'indirizzo [info@stelledelmare.it](mailto:info@stelledelmare.it);
- Se la proposta fornita dal Gestore soddisfa le esigenze del richiedente, sarà richiesto il versato di un acconto nei modi previsti e contenuti nella stessa;

### **Acconto e saldo:**

Per la prenotazione della camera/e è richiesto un acconto pari al **25%** della cifra totale, da pagare nei modi previsti nella proposta. Nel periodo di alta stagione ed in particolare nel mese di Agosto l'acconto da corrispondere sarà pari al **50%** della cifra totale. Il resto della cifra a saldo, esclusi eventuali extra, sarà pagato direttamente al gestore al momento dell'arrivo e presa in consegna della camera.

La struttura non è organizzata per il pagamento con carte di credito forniti da istituti Bancari.

In alternativa se accettato dal cliente può essere utilizzato un circuito interbancario on-linee.

### **Conferma:**

- Dopo aver ricevuto il Vostro acconto, vi sarà inviata una e-mail di ricevuta e conferma dell'avvenuta prenotazione con riportata la data di arrivo, quella di partenza e la camera presso la quale è fissato il vostro soggiorno.
- Qualora l'orario del vostro arrivo dovesse essere diverso da quello indicato all'art. 2, lo stesso dovrà essere concordato con il Gestore almeno 24 ore prima.

### **Disdette:**

- Qualora il cliente sia costretto a disdire la prenotazione:
  - Fino a 10 giorni prima della prevista data di arrivo, restituiremo l'intero ammontare dell'acconto trattenendo solo 6,00 Euro per spese.
  - A meno di 10 giorni dalla data prevista di arrivo, tratteremo il 50% dell'acconto + 6,00 euro per spese.
  - Per le disdette che si riferiscono a prenotazioni nel periodo di alta stagione ed in particolare nel mese di Agosto l'acconto corrisposto sarà trattenuto interamente.
- Nel caso che il cliente debba lasciare la camera, prima della fine del soggiorno, non saranno rimborsate le somme precedentemente versate, salvo motivi validi dimostrati dallo stesso.
- Non saranno prese in considerazione richieste di rimborsi che dovessero pervenire dopo il previsto periodo di soggiorno presso il nostro B&B.
- Qualora per molteplici motivi estranei alla nostra volontà fossimo costretti a disdire la Vostra prenotazione, sarà nostra cura avvertirvi immediatamente e proporvi una sistemazione alternativa in altre strutture con caratteristiche simili alla nostra o migliorative. In tale caso sarà restituito per intero l'acconto corrisposto.

### **Reclami:**

- Le vostre eventuali lamentele saranno prese in seria considerazione da noi e per questa ragione vi preghiamo di riempire i questionari che sono a vostra disposizione presso i B & B e spedirli o inviarli tramite posta elettronica al nostro indirizzo e-mail [info@stelledelmare.it](mailto:info@stelledelmare.it).
- Analoga comunicazione può essere fatta all'assessorato al Turismo presso l'Amministrazione della Città Metropolitana di Reggio Calabria settore turismo Piazza Castello Reggio Calabria.

### **Prezzi:**

- I prezzi sono quelli validati Città Metropolitana di Reggio Calabria settore Turismo e sono pubblicati

- nel nostro sito web [www.stelledelmare.it](http://www.stelledelmare.it) .
- Eventuali variazioni o condizioni di pagamento saranno tempestivamente segnalate sul nostro sito web e riportate sul vostro modulo di prenotazione.
  - Nei periodi di bassa stagione, fuori dalle tariffe in vigore potranno essere offerti prezzi a pacchetto o last minute per periodi di soggiorno predefiniti.
  - I prezzi pubblicati non includono la tassa di soggiorno Comunale che viene applicata dal 01 giugno al 30 settembre agli ospiti superiori al decimo anno di età e in ragione di € 1 al giorno per i primi sei giorni con le esclusioni previsti dallo stesso Comune di Scilla.

**Art. 10 – Norme transitorie**

Per quanto non espressamente detto, si rimanda al Codice Civile e tutta la normativa vigente Statale, Regionale e Locale.

Per l'eventuale insorgere di contestazioni non risolvibili bonariamente, il foro competente unico ed esclusivo, sarà quello di Reggio Calabria sede della struttura di B&B.

Il presente regolamento annulla e sostituisce i precedenti.-

Febbraio 2019

Il Gestore