



Bed&Breakfast in family

Stelle del mare



Regolamento del B&B

Da leggere attentamente per un soggiorno piacevole e senza problemi

Art. 1 – STRUTTURA

La presente scrittura articolata in dieci punti rappresenta il regolamento del B&B “Stelle del Mare” posto in Scilla in Via Fontana delle Grazie n. 1.

La struttura Bed & Breakfast (in family) è esercitata in forma non imprenditoriale e non continuativa utilizzando parte della abitazione del gestore in compresenza con gli ospiti.

La struttura è aperta dal primo marzo al trentuno ottobre. -

Art. 2 – ACCETTAZIONE OSPITI

• All’arrivo, al fine della registrazione, gli ospiti dovranno esibire un documento di riconoscimento in corso di validità (*per gli stranieri permesso di soggiorno e passaporto in corso di validità*). La mancata esibizione di quanto richiesto comporterà l’annullamento della prenotazione e conseguentemente il soggiorno.

• L’accettazione della camera da parte del cliente implica l’approvazione del presente regolamento che forma parte integrale e sostanziale della prenotazione/soggiorno.

• Le camere vengono consegnate dopo le ore 13,30 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10,30 del giorno di partenza.

• Ai fini contabili sarà rilasciata ricevute dell’avvenuto pagamento del soggiorno.

Art. 3 – PULIZIA LOCALI E FORNITURA BIANCHERIA

Il servizio è a totale carico del gestore e comprende:

• La pulizia dei locali, la fornitura del sapone e della carta igienica quotidianamente;

• La biancheria da bagno è fornita a giorni alterni;

• La biancheria da letto avviene di norma ogni tre pernottamenti, fatte salve eventuali particolari circostanze;

• La pulizia giornaliera viene effettuata tutti i giorni entro le ore 11,00.

Art. 4 – SALA CUCINA E TERRAZZO

La sala cucina ed il terrazzo sono di libero accesso alla clientela per la colazione, tempo libero, lettura, collegamenti telematici e TV.

L’utilizzo della cucina per la cottura di pasti è assolutamente vietato. Eventuali emergenze potranno essere prese in considerazione per l’autorizzazione all’utilizzo dei fornelli.

Qualora gli ospiti intendano consumare nel terrazzo pasti già precotti o freddi, rimangono a carico degli stessi tutto l’occorrente necessario nonché la pulizia e il riordino dei tavoli.

Art. 5 – COMPOSIZIONE DELLE CAMERE

camera GINESTRA	
Capienza	Letto matrimoniale + letto singolo
Bagno	In camera con doccia
Svago	TV in sala
Climatizzazione	Condizionatore a pompa di calore caldo – freddo
Dependance	Ampio terrazzo attrezzato sedie e tavolo
Altro	Frigo -Cassaforte a muro
Opzioni	letto – culla

camera **M A R E**

Capienza	Singola con letto matrimoniale
Bagno	Privato interno con doccia
Svago	TV in sala
Climatizzazione	Condizionatore a pompa di calore caldo – freddo
Dependance	Ampio balcone sulla strada principale, sedie
Altro	Frigo
Opzioni	Culla

camera **A R A N C I O**

Capienza	Doppia con letto matrimoniale
Bagno	Privato interno con doccia
Svago	TV in sala
Climatizzazione	Condizionatore a pompa di calore caldo – freddo
Dependance	Ampio balcone sulla strada principale, sedie
Altro	Frigo
Opzioni	Culla

camera **F I C O D I N D I A**

Capienza	Doppia con letto matrimoniale
Bagno	Privato interno con doccia
Svago	TV in sala
Climatizzazione	Condizionatore a pompa di calore caldo – freddo
Dependance	Ampio Terrazzo attrezzato sedie e tavolo e
Opzioni	Cucinetto esterno chiuso, dotato di lavello, frigo, cucina e piano appoggio. Letto aggiunto o culla

Le camere sono allacciate autonomamente alla rete elettrica con dispositivo a norma;

La fornitura di acqua calda nelle camere è assicurata con scaldacqua solare.

Nostro malgrado siamo spiacenti di avvisare che, momentaneamente, la struttura ha barriere architettoniche.

Art. 6 – COLAZIONE

Nel terrazzo *“nà navi”* e/o nella sala *“cucina di Maria”* viene servita la colazione agli ospiti.

Il caffè ed il cappuccino vengono preparati su richiesta.

La colazione viene servita dalle ore 8,00 alle ore 10,00. Dopo tale orario può essere consumato il caffè o il cappuccino con cornetto in locali pubblici esterni con spese a carico del gestore.

PRODOTTI:

Per la preparazione della colazione saranno utilizzati prodotti locali al fine di far conoscere agli ospiti i sapori Calabresi.

Art. 7 – INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del Decreto Legislativo n° 196/2003

Informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, che il B&B "Stelle del Mare" procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Ai sensi e per gli effetti di tale normativa, il trattamento effettuato è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del cliente. In caso di mancato conferimento degli stessi, B&B "Stelle del Mare" non potrà prendere in considerazione la richiesta. I Vostri dati necessitano per gli adempimenti di registrazione e consegna alle autorità di P.S. come descritto dal T.U.L.P.S. ; non verranno trattenuti per fini pubblicitari o altro. I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici. Il Titolare del trattamento è B&B "Stelle del Mare". Il responsabile del trattamento resta il gestore.

Art. 8 NORME GENERALI

- E' Vietato disturbare gli altri clienti-ospiti con comportamenti chiassosi;
- E' Vietato fumare all'interno delle camere ed in tutto il B&B.
- E' Vietato preparare e /o consumare pasti all'interno delle camere.
- E' Vietato introdurre alcolici, armi, sostanze stupefacenti. L'inosservanza comporta il recesso della prenotazione e allontanamento dallo stabile;
- E' Vietato effettuare feste all'interno della camera.
- E' Vietato introdurre altre persone in camera senza averlo comunicato al gestore;
- E' Vietato sublocare o dare in comodato, in tutto o in parte, la camera o l'appartamento, pena la risoluzione di diritto della prenotazione;
- E' Vietato apportare qualsiasi modifica, innovazione, miglioria o addizione ai locali locati e alla loro destinazione, agli impianti esistenti, e all'arredamento senza il preventivo consenso scritto del gestore. Quanto alle eventuali migliorie e addizioni che fossero comunque eseguite anche con la tolleranza del gestore, questa avrà facoltà di ritenerle senza obbligo di corrispondere indennizzo o compenso alcuno, rinunciandovi espressamente il cliente sin d'ora. In caso contrario, il cliente avrà l'obbligo - a semplice richiesta del gestore, anche nel corso del soggiorno- del ripristino, a proprie spese;
- E' Vietato deprezzare le pareti, cambiare la composizione dell'arredamento; in breve, lasciare la camera e gli altri locali così come consegnati (*come descritto dal Codice Civile artt. 1571 e seguenti*);
- Il cliente esonera espressamente il gestore da ogni responsabilità per i danni diretti o indiretti che potessero derivargli da interruzioni incolpevoli dei servizi;
- Il cliente dichiara di aver visitato la camera o lo stabile e di averla trovata adatta all'uso convenuto e - così - di prenderla in consegna a ogni effetto con il ritiro delle chiavi, costituendosi da quel momento della medesima custode.
- Il cliente s'impegna a riconsegnare la cosa "locata" nello stato medesimo in cui l'ha ricevuta salvo il deperimento d'uso, pena il risarcimento del danno.
- Il cliente s'impegna a rispettare le norme del regolamento dello stabile, di cui dichiara di aver preso conoscenza.
- E' in ogni caso vietato al cliente di compiere atti, e tenere comportamenti, che possano recare molestia agli altri abitanti dello stabile.
- Sono interamente a carico del gestore le spese - giacché esistenti - relative al servizio di pulizia e a ogni utenza (quale energia elettrica e acqua).
- Le chiavi delle camere devono essere riconsegnate qualvolta si abbandona lo stabile.
- Il gestore ha la facoltà di accettare o meno la prenotazione di una camera senza distinzione alcuna.
- Il gestore si declina da ogni responsabilità civile e penale per atti dovuti dagli ospiti o per non aver rispettato il presente regolamento in tutte le sue parti.
- Il presente regolamento ha validità immediata.

Art. 9 PRENOTAZIONI – ACCONTO – CONFERMA - DISDETTE - RECLAMI - PREZZI

Prenotazione:

- La richiesta di prenotazione dovrà essere effettuata tramite e-mail all'indirizzo info@stelledelmare.it.
- Se la proposta fornita dal Gestore soddisfa le esigenze del richiedente, sarà richiesto il versato di un acconto nei modi previsti e contenuti nella stessa.

Acconto e saldo:

Per la prenotazione della camera/e è richiesto un acconto pari al **25%** della cifra totale, da pagare nei modi previsti nella proposta;

Nel periodi di alta stagione ed in particolare nel mese di Agosto l'acconto corrispondere sarà pari al 50% della cifra totale.

Il resto della cifra a saldo, esclusi eventuali extra, sarà pagato direttamente al gestore al momento dell'arrivo e presa in consegna della camera.

La struttura non è organizzata per il pagamento con carte di credito.

Conferma:

- Dopo aver ricevuto il Vostro acconto, vi sarà inviata una e-mail di ricevuta e conferma dell'avvenuta prenotazione con riportata la data di arrivo, quella di partenza e la camera presso la quale è fissato il vostro soggiorno.
- Qualora l'orario del vostro arrivo dovesse essere diverso da quello indicato all'art. 2, dovrà essere concordato con il Gestore almeno 24 ore prima.

Disdette:

- Qualora siate costretti a disdire la prenotazione:
 - Fino a 10 giorni prima della prevista data di arrivo, restituiremo l'intero ammontare dell'acconto trattenendo solo 16,00 Euro per spese.

- A meno di 10 giorni dalla data prevista di arrivo, tratterremo il 50% dell'acconto + 6,00 euro per spese.

- Per le disdette che si riferiscono a prenotazioni nel periodo di alta stagione ed in particolare nel mese di Agosto l'acconto corrisposto sarà trattenuto interamente.

Qualora fossimo costretti a disdire la prenotazione, sarà nostra cura avvertirvi immediatamente e proporvi una sistemazione alternativa in altre strutture con caratteristiche simili, restituendo l'acconto corrisposto.

Nel caso non sia possibile trovare una sistemazione di vostro gradimento.

- In caso il cliente debba lasciare la camera, prima della fine del soggiorno, non saranno rimborsate le somme precedentemente versate, salvo motivi validi dimostrati dal cliente.
- Non saranno prese in considerazione richieste di rimborsi che dovessero pervenire dopo il previsto periodo di soggiorno presso il nostro B&B.

Reclami:

- Le vostre eventuali lamentele saranno prese in seria considerazione da noi e per questa ragione vi preghiamo di riempire i questionari che sono a vostra disposizione presso i B & B e spedirli o inviarli tramite posta elettronica al nostro indirizzo e-mail info@stelledelmare.it.
- Analoga comunicazione può essere fatta all'assessorato al Turismo presso l'Amministrazione della Città Metropolitana di Reggio Calabria settore turismo Piazza Castello Reggio Calabria.

Prezzi:

- I prezzi sono quelli validati Città Metropolitana di Reggio Calabria settore turismo P e sono pubblicati nel nostro sito web www.stelledelmare.it.
- Eventuali variazioni o condizioni di pagamento saranno tempestivamente segnalate sul nostro sito web e riportate sul vostro modulo di prenotazione.
- I prezzi pubblicati non includono la tassa di soggiorno Comunale che ad oggi viene applicata dal 01 giugno al 30 settembre agli ospiti superiori al decimo anno di età e in ragione di € 1,00 al giorno per i primi sei giorni con le esclusioni previsti dallo stesso Comune di Scilla.

Art. 10 – Norme transitorie

Per quanto non espressamente detto, si rimanda al Codice Civile e tutta la normativa vigente Statale, Regionale e Locale.

Per l'eventuale insorgere di contestazioni non risolubili bonariamente, il foro competente unico ed esclusivo, sarà quello di Reggio Calabria sede della struttura di B&B.

Il presente regolamento annulla e sostituisce i precedenti.-

Art. 11 – Norme emergenza COVID

Vengono riportate tutte le disposizioni Nazionali, Regionali e Comunali in materia di lotta al COVID.

Dovranno essere sanificate le mani con liquido igienizzante disposto nei punti indicati dalla cartellonistica;

Dovrà essere rilevata la temperatura corporea;

Dovrà essere mantenuta la distanza interpersonale di almeno un metro;

Non potranno essere accettate nella struttura soggetti sottoposti a misura di quarantena o isolamento fiduciario ai sensi delle leggi vigenti;

Scilla lì 01 marzo 2021

Il Gestore